

## Draaiboek verkenning inwoners Wijk aan Zee over toekomstig voorzieningenniveau.

### Introductie.

De gemeente Beverwijk en de Participatieraad Beverwijk hebben een tijdelijke werkgroep gevormd om van inwoners van Wijk aan Zee te vernemen hoe zij denken over het toekomstig voorzieningenniveau in Wijk aan Zee. De vraag beperkt zich tot de voorzieningen op het gebied van Welzijn, Zorg en Sport. Onder voorzieningen verstaan we in dit geval: Een aanbod van diensten, activiteiten of locaties dat toegankelijk is voor individuen en groepen en dat is gericht op maatschappelijke of persoonlijke ondersteuning en of ontplooiing.

Welzijnsvoorzieningen zijn onder andere: jongerenactiviteiten, peuteropvang, sport- en spelactiviteiten voor kinderen, een ontmoetingsplek voor jongeren, (ontmoetings-) activiteiten voor ouderen, organisatie van (buurt-) activiteiten, enzovoorts.

Voorbeelden zorgvoorzieningen: sociaal team, jeugdzorg, ouderenzorg zoals hulp bij het huishouden, buurtzorg enz.

Onder sportvoorzieningen verstaan we: sportaccommodaties (binnen en buiten) waar verenigingen gebruik van kunnen maken, mogelijkheden om individueel te sporten en te bewegen, inzet van een buurtsportcoach om sporten en bewegen te stimuleren, etc.

De behoefte aan sportvoorzieningen vragen we in principe uit via de brede Sportmonitor maar wensen op gebied van sport en bewegen mogen natuurlijk ook in de gesprekken worden meegenomen.

### Aanleiding.

De belangrijkste redenen voor de verkenning via gesprekken met inwoners zijn de volgende:

1. Uit een met enige regelmaat door de gemeente gehouden 'Burgerpeiling' is gebleken dat inwoners van Wijk aan Zee tevreden zijn over hun woonomgeving en dat ze saamhorigheid en opkomen voor de ander gemiddeld hoger aanwezig vinden dan elders in de gemeente Beverwijk. Daar staat tegenover dat 39% van de inwoners van Wijk aan Zee (zeer) tevreden is met welzijnsvoorzieningen in hun buurt tegenover 66% in Beverwijk. Ook over de zorgvoorzieningen is de inwoner van Wijk aan Zee minder tevreden dan die van Beverwijk (77% tegenover 78%)
2. De gemeente is in gesprek met de Stichting de Moriaan over de toekomst van het dorps huis. Zij heeft de vraag gesteld hoe een dorps huis in de toekomst tegemoet kan komen aan de behoefte van inwoners van Wijk aan Zee op het gebied van welzijn, zorg en sport.
3. Heliomare dient de sporthal te vervangen of te saneren en heeft (via) de Dorpsraad aangegeven graag met de inwoners van Wijk aan Zee in overleg te gaan over de herinrichting van het terrein en de (sport)voorzieningen.

### Onderzoeksvragen.

Naast de aanpak zoals in dit draaiboek aangegeven zullen alle bewoners benaderd worden via een enquête.

De werkgroep heeft de opdracht vertaald in vier onderzoeksvragen:

1. Wijk aan Zee zal zeer waarschijnlijk nooit in omvang groeien als dorp en gemeenschap. Dat zet het voorzieningenniveau onder druk omdat dat juist eerder zal krimpen. Welke voorzieningen op het gebied van welzijn, sport en zorg dienen er op langere termijn minstens in het dorp aanwezig te zijn om voor iedereen een aantrekkelijke en veilige woonomgeving te bieden. We letten dan op de verschillende vragen/behoefte van kinderen en jongeren, jongvolwassenen, ouders, ouderen, alleenstaanden en zorgbehoevenden.
2. Zijn die voorzieningen er nu? Of niet? Bent u er tevreden over of moeten ze verbeterd /veranderd worden en hoe dan?
3. Voorzieningen moeten in stand gehouden worden. Daar ligt een taak voor de overheid, maatschappelijke organisaties en instellingen, etc. maar ook voor de inwoners zelf. Wat

kunnen de inwoners (kunt u! /kan uw organisatie!) zelf bijdragen aan het in stand houden (verduurzamen) van die voorzieningen.

4. Wilt u mee blijven denken over het toekomstige voorzieningenniveau in Wijk aan Zee en op welke manier kunnen we dat organiseren.

Zodra we een gedifferentieerd beeld hebben over de vraag en de behoefte van de inwoners kunnen we kijken wat dit betekent voor de mogelijkheden van de Moriaan en Heliomare en andere in het dorp aanwezige voorzieningen (zoals Sociaal Team, Buurtzorg enz.).

### Aanpak.

De werkgroep kiest voor een activerende benadering. Naast een enquête die onder alle inwoners verspreid wordt en gerichte PR-actie om vooral te reageren wil de werkgroep kleine gezelschappen/organisaties in Wijk aan Zee opzoeken voor een op een gesprekken. Er kan ook worden gedacht aan andere werkvormen (collage? Dorpsschilderij?) of bijvoorbeeld een 'opinie bus' in te zetten die langs een aantal plekken rijdt, bijvoorbeeld sportvelden, supermarkt). We vragen maximaal een uur van de reguliere bijeenkomst om bovenstaande vragen voor te leggen en te bespreken. Van elk gesprek maken we een kort verslag dat we later tot een tekst integreren. Er zijn bij alle gesprekken twee leden van de werkgroep aanwezig. Binnen de beschikbare tijd kunnen zich ook groepen aanmelden voor een (koffie)gesprek. Aan het eind van elk gesprek stellen we de vraag of er mensen in het gezelschap zijn die verder mee willen werken aan de afronding van de verkenning. Voor de werkgroep is luisteren en registreren belangrijk, maar verder activeren en betrekken van inwoners net zo belangrijk.

De gesprekken vinden plaats in de periode maart en april 2019, met een uitloop in mei. De volgende groepjes gaat de werkgroep benaderen.

### Gesprekschema.

Nr	Wie	Omschrijving	Doelgroep	Datum	Contact
1	De Vrijheit	Basisschool. Ouders benaderen via schoolpleingesprekken. Verschillende ochtenden aanwezig zijn met tafel om kort ouders te laten vertellen. Introductie bij afronding project school over "Ons Dorp" op 19 maart.	(Jonge) ouders.	19 maart introductie	Ch
2	De Vrijheit	Basisschool. Klassengesprekken met groepen 6, 7 en 8. Voortborduren op project "Ons Dorp"	Jongeren tot 12 jaar		Ch
3	Koffieochtenden.	Aansluiten bij regulier informeel koffieoverleg in buurt. Bijvoorbeeld de Duinweg (Lenie Stolp)	Divers; voornamelijk vrouwen		Jan
4	WazMank	Gemengd Mannenkoor; aansluiten bij repetitie.	Mannen 50+	Afspraak gemaakt	Jan
5	Vrijuit Zingen	Gemengd koor; aansluiten bij reguliere repetitie	Divers; voornamelijk vrouwen.		Ch
6	Seniorenmaaltijd	Na afloop van Afra's Maaltijd. 3 <sup>e</sup> dinsdag van de maand.	Senioren 70+		Jan
7	Gouden Gunje	Wooncentrum voor ouderen vanaf 65 jaar. Aansluiten op wekelijks gemeenschappelijk koffie-uurtje	Senioren 75+		Jan

8	Schaakclub	Na afloop clubbijeenkomst overleg	Divers		Jan
9	Seniorenkring	Tijdens bijeenkomst op dinsdagmiddag.	Senioren		Jan
10	Badmintongroep	Dinsdag in de Moriaan. Na afloop training	Divers		Jan
11	Gymclub	Woensdag in de Moriaan. Na afloop training	Divers		Jan
12	Schildersclub	Club van Nico Mijnen	Divers		Ch
13	Buurtzorgteam	Onderdeel stafoverleg	Deskundigen Zorg		Ch
14	Voetbal/handbal	Afspraak in clubkantine, of opinie bus voor de deur zetten in een weekend.	Divers		Ch
15	Leeskring 1	Boekenclub. "Wijk aan Zee leest". Tijdens maandelijks overleg op 3 <sup>e</sup> donderdag.	Divers		Jan
16	Leeskring 2	Boekenclub. Tijdens maandelijks overleg	?		Ch
17	Jongeren	Nader onderzoek hoe en waar deze te benaderen. Onderzoeken of het mogelijk/zinvol is deze jongeren via het voortgezet onderwijs te benaderen.	12 tot 17 jaar.		Ch

## Verwachtingenmanagement

### Waar gaat het wel en niet over?

Bij de start van het project hebben we genoteerd waar het wel en niet over gaat in dit onderzoek, zodat we verwachtingen managen. Het is goed om dat in de gesprekken ter sprake te brengen.

- In dit onderzoek en de te houden gesprekken gaat het over zaken 'waar de gemeente over gaat', ofwel die door de gemeente beïnvloed kunnen worden (medische zorg bijvoorbeeld valt daar in principe buiten, maar verbinding tussen huisartsenzorg en welzijn kan natuurlijk wel benoemd worden).
- Het moet gaan over zaken die dichtbij (in Wijk aan Zee) georganiseerd kunnen worden
- Bij voorkeur waar de inwoners van Wijk aan Zee zelf in participeren
- Het gaat niet over zaken met betrekking tot
  - Fysieke omgeving
  - Milieu
  - Veiligheid

### Wat gebeurt er met de uitkomsten en wat is de planning?

- Het veldwerk van het onderzoek loopt in de periode maart-april (evt. uitloop in mei).
- De opbrengst van de enquête, de voor Wijk aan Zee relevante resultaten uit de Sportmonitor en de gesprekken in het dorp wordt verzameld in een rapportage (mei-juni)
- Deze concept rapportage gaan we op een nader te bepalen manier toetsen met inwoners (via publicatie Jutter??)
- Deze rapportage gaat als advies naar het college van B&W (planning: juni)
- Vervolgens zal de rapportage en de opbrengst van het onderzoek worden gepresenteerd in een vergadering van de Dorpsraad als afronding van het onderzoek.

Door de werkgroep wordt ook een 'nulmeting' gedaan: een inventarisatie van bestaande voorzieningen en wat hun "houdbaarheid" is. Ook zullen we nog een (of meer) gesprek(ken) voeren met stakeholders/aanbieders. Op basis van de in kaart gebrachte behoefte en de nulmeting, wordt daarna gekeken hoe zoveel mogelijk in die behoefte kan worden voorzien. Wat is noodzakelijk en wat is daarenboven wenselijk. Dat kan op het gebied van accommodaties, maar ook anderszins. Dit wordt fase 2, na beantwoording van de vraagstelling in fase 1. Dit zal leiden tot een advies aan het college in de zomer/3<sup>e</sup> kwartaal 2019.